

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

目次

説明.....	1
同梱品リスト.....	1
概要.....	2
ロックの取付.....	3
レバーハンドルの方角の切り替え（オプション）	3
ロックラッチボルトの切り替え（オプション）	4
インストール手順.....	4
ロックの設定.....	7
ロックの起動.....	8
メニューに進む	8
メニューインデックス	8
指紋/パスワード/カードの追加	8
指紋/パスワード/カードの削除.....	10
指紋/パスワード/カードの消去.....	12
初期化	12
音量調整.....	12
ロックの使用.....	13
アンロック	13
操作と管理	14
EZVIZアプリの入手	14
EZVIZにロックを追加する.....	15
電源にゲートウェイを接続する	15
ネットワークにゲートウェイを接続する.....	15
EZVIZにゲートウェイを追加する	16
EZVIZにロックを追加する.....	17
メンテナンス.....	17
毎日のメンテナンス.....	17
FAQ	18
ビデオ製品使用イニシアチブ	19

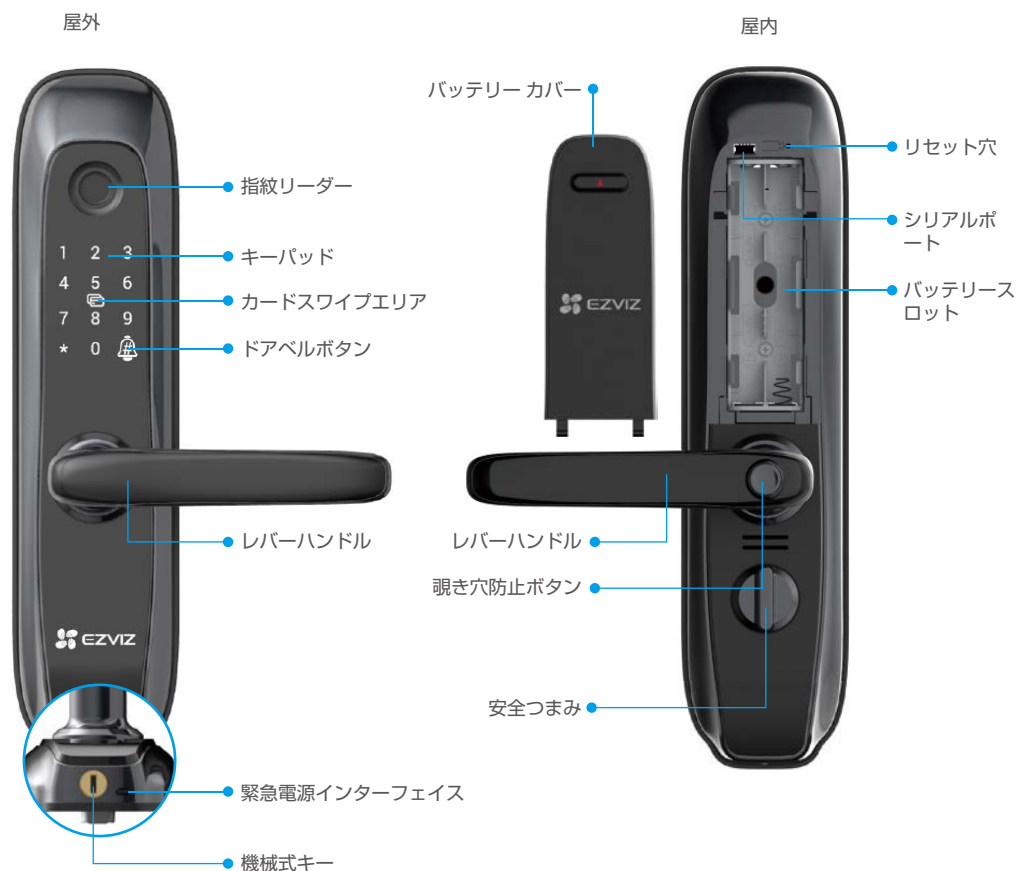
説明

- ・EZVIZスマート指紋ロック（以後「ロック」と記載）の取付は、正常な動作や寿命に影響を与えます。専門家に、付属の穴テンプレートに従ってロックセットの穴を開けて取り付ける作業を依頼するようお勧めします。
- ・現在ご自宅にデコレーションが飾られている場合は、ロックが破損したり寿命が短くならないように、ロックを取り外し、デコレーションを取り除いた後で再度取り付けるようお勧めします。
- ・消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。
- ・初期化が完了すると、ロックからユーザー情報がすべて消去されます。ロックの取付と設定が完了したら、必要に応じて、指紋、パスワードまたはカードを追加します。
- ・しばらく使用した後で電池の電圧が低下すると、電圧低下アラームによって警告されます。速やかに電池を交換してください。その際にプラス極とマイナス極の方向に注意してください。
- ・外出の際やしばらくロックを使用しない場合は、機械式キーを持ち歩き、屋内に放置しないでください。ロックの寿命を延ばすため、電池を取り出しておいてください。
- ・指紋が平坦だったり、薄い場合は、親指で指紋を登録すると成功率が上がります。同一ユーザーが2個以上の指紋を登録するようお勧めします。
- ・このロックには50個までの指紋、50個までのパスワード、50枚までのカードが登録できます。

同梱品リスト

1	前面パネル	×1
2	背面パネル	×1
3	ロック本体	×1
4	ホームゲートウェイ	×1
5	四角ロッド	×1
6	カード	×2
7	穴テンプレート	×1
8	標準ネジ袋	×1
9	ロック本体ネジ袋	×1
10	キー袋	×1
11	単3電池	×4
12	規制情報	×1
13	クイックスタートガイド	×1

概要

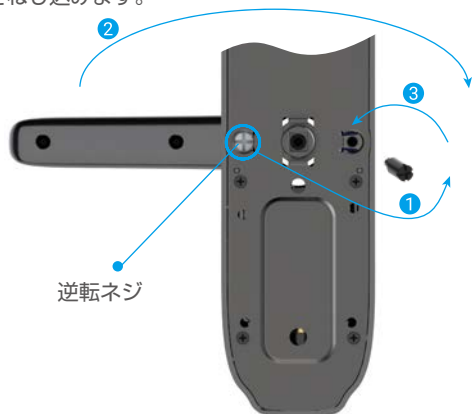


ロックの取付

レバーハンドルの方向の切り替え（オプション）

1. レバーハンドルの方向の切り替え

- ゴムを取り外し、ドライバーで逆転ネジを外します。
- レバーハンドルを上方向に180度回します。
- 反対側のネジ穴に逆転ネジをねじ込みます。



2. クラッチ方向の確認

- フロントパネル: スリーブに四角ロッドを差し込みレバーハンドルを持ち上げます。レバーハンドルがアイドリング状態になっていれば、スリーブを90度回します。
- リアパネル: 覗き穴防止ボタンをオンにします。スリーブに四角ロッドを差し込みレバーハンドルを持ち上げます。レバーハンドルがアイドリング状態になっていれば、スリーブを180度回します。



前面パネル

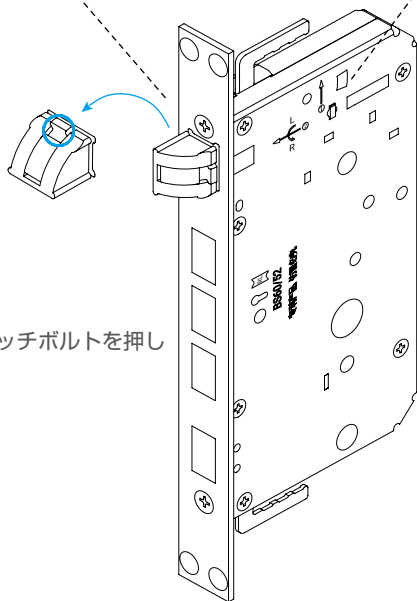


背面パネル

ロックラッチボルトの切り替え（オプション）

- ① ここで金属片を持ち上げる。
- ② ラッチボルトを180度回す。中心部を90度回して押し込む。

- ③ ロック本体にラッチボルトを押し入れる。



インストール手順

- ・ 本製品の標準アクセサリは40mm～50mm厚の木製ドアへの取り付けに対応しています。ドアの厚みがこの範囲にない場合は、お近くの販売店にご連絡ください。
- ・ フロントパネルとリアパネルを固定する場合、内部接続ケーブルを押し付けないでください。
- ・ フロントパネルとリアパネルを固定する場合、パネルを破損させないよう十分注意してください。

1. ドリル穴

本製品は木製ドアと盗難防止金属ドアに適用されます。同梱品リスト内の穴テンプレートに従って穴を開けます。



インストールテンプレート用紙を使用して、穴のサイズと中心ポイントにマークを付けます。

2.インストール



をタップしてインストールビデオをご覧ください。



- ① ネジで、ドアパネルにロック本体を固定します。



- ② フロントパネルに四角ロッドを差し込み、下図のように、ドアにフロントパネルを取り付けます。



- ③ 正しい位置にフロントパネルを差し込み、ラッチボルトとハンドルが正常に動作するかテストします。



- ④ ①位置決めピンと②締付スリーブで、ドアに、固定したプレートとゴムパッドを固定します。



- ⑤ フロントパネルとリアパネルリアをケーブルで接続します。



- ⑥ 下図のように、安全つまみを垂直方向に維持したまま、ネジでリアパネルを固定します。



- ⑦ リアパネルにバッテリーを配置します。



- ⑧ パスワード、指紋、近接カードをテストすると、インストールは終了です。

ロックの設定

取り付けが終了したら、電池ホルダーの裏カバーを取り外して、単3電池4本を入れます。この状態で、必要に応じてロックを設定することができます。

 をタップしてセットアップビデオをご覧ください。



-  ・初めてご使用になる前に、保護フィルムをはがしてください。
・消毒剤によってロック本体が破損する恐れがあることにご注意ください。

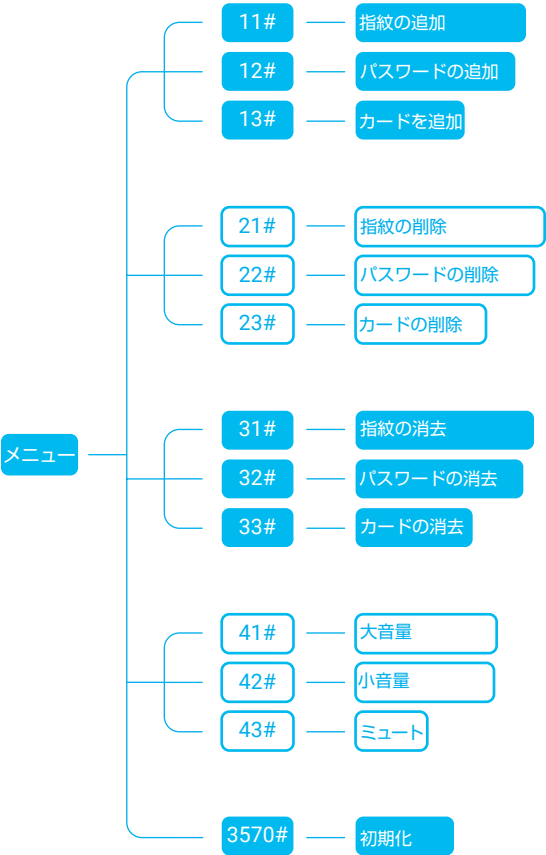
ロックの起動

キーパッドエリアをタップしてロックを起動します。

メニューに進む

- 3571#と押してメニューに進みます。
- ・ 初期状態で、設定用の短いコードを入力します。
 - ・ 初期状態以外では、まず、管理者の指紋、パスワードまたはカードで検証してください。続いて、設定用のショートコードを入力してください。

メニューインデックス



i 設定が成功するたびに、メニューに戻ります。もう一度短いコードを入力してまた設定を行うことができます。もしくは、*を押して終了します。

指紋/パスワード/カードの追加

指紋の追加

- i**
- ・ 指紋リーダーをタップするたびに、キーパッドに回数が表示されます。
 - ・ 指紋番号を覚えておいてください。これは、指紋を削除する際に必要です。
 - ・ 一度追加した指紋を再度追加することはできません。

① メニューに進んだら、11#と押して指紋を追加します。

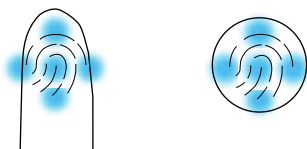


② 指紋リーダーに指を触れます。音声プロンプトが聞こえたらもう一度タップし、この操作を5回繰り返して確定します。完了すると、キーパッドで指紋番号が点滅します。



指紋の収集

指紋を収集する際には、指紋の接触面を最大にするため、下図のように、指の位置を調整してください。指紋確認の成功率が改善されます。



パスワードの追加

- ・ パスワード番号を覚えておいてください。これは、パスワードを削除する際に必要です。
- ・ 一度追加したパスワードを再度追加することはできません。

① メニューに進んだら、12#と押してパスワードを追加します。



② パスワード（6～10桁）を入力して#を押します。次に、もう一度パスワードを入力し、#を押して確定します。完了すると、キーパッドでパスワード番号が点滅します。

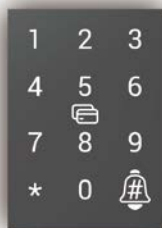


カードを追加

- ・ カード番号を覚えておいてください。これは、カードを削除する際に必要です。
- ・ 一度追加したカードを再度追加することはできません。

① メニューに進んだら、13#と押してカードを追加します。

② カードをスワイプします。完了すると、キーパッドでカード番号が点滅します。



指紋/パスワード/カードの削除

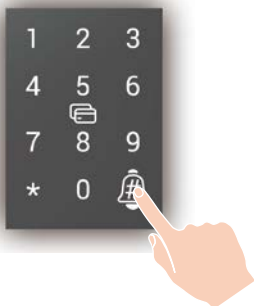
指紋の削除

- i** 現在認証に使用されている指紋は削除できません。
たとえば、指紋1で認証した場合、指紋1は削除できません。

- ①** メニューに進んだら、21#と押して指紋を削除します。 **②** 指紋番号を押し、#を押します。



- ③** 指紋番号が点滅したら、#を押します。



パスワードの削除

- i** 現在認証に使用されているパスワードは削除できません。
たとえば、パスワード1で認証した場合、パスワード1は削除できません。

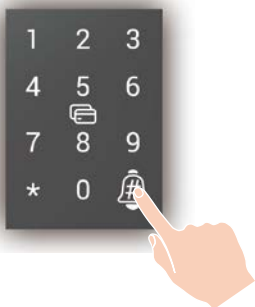
❶ メニューに進んだら、22#と押してパスワードを削除します。



❷ パスワード番号を押し、#を押します。



❸ パスワード番号が点滅したら、#を押します。



カードの削除

i 現在認証に使用されているカードは削除できません。
たとえば、カード1で認証した場合、カード1は削除できません。

❶ メニューに進んだら、23#と押してカードを削除します。



❷ カード番号を押し、#を押します。



❸ カード番号が点滅したら、#を押します。



指紋/パスワード/カードの消去

i 現在の認証に使用されている方法は消去できません。
たとえば、指紋で認証した場合、指紋は削除できません。

- ① メニューに進んだ後で、
31#と押すと、指紋が削除されます。
32#と押すと、パスワードが削除されます。
33#と押すと、カードが削除されます。
- ② #を押して確定します。

初期化

- ① メニューに進んだら、3570#と押して
初期化します。
- ② #を押して確定します。

音量調整

メニューに進んだ後で41#と押すと、大音量が選択されます。
42#と押すと、小音量が選択されます。
43#と押すと、ミュートが選択されます。

i キーの音と確認音のみがミュートできます。

ロックの使用



をタップすると、マネジメントビデオをご覧いただけます。



アンロック

通常のアンロック



指紋アンロック



パスワードアンロック



キーアンロック



カードアンロック



- ・機械式キーでドアを開く場合、キーを差し込んでハンドルを押し下げます。
- ・パスワードでドアを開く前に、キーパッドエリアをタップしてロックを起動してください。
- ・プライバシーを確保するため、パスワードを変更し、指紋が残らないように定期的にキーパッドを清掃するよう推奨されます。

スクランブルパスワード

このスマートロックでは、スクランブルパスワード機能が使用できます。スクランブルパスワードによって安全性が向上し、パスワードが覗かれずに済みます。

パスワードを入力する際に、正しいパスワードが含まれているランダムな数字を入力することができます。最長：20桁（スクランブルパスワード+正しいパスワード）。

例：正しいパスワードが123456の場合、xxx123456xxxと入力し、最後に「#」を入力して確定すると、ドアがアンロックされます。

操作と管理

緊急電源

電池の電圧が低下したら、micro-USB充電ケーブルを通じて、ロックのmicro-USB緊急電源インターフェイスをモバイルバッテリー（またはOTGをサポートするスマートフォン）に接続すると、ドアがアンロックされます。

モバイルバッテリー



電池の挿入

1. 電池の取り付け：電池カバーを取り外し、単3電池4本を入れ、電池カバーを締め付けます。
2. 注意：破裂の危険があるので、正しい電池を入れてください。
 - ・ 長期間使用しない場合は、電池ホルダーから電池を取り外しておいてください。
 - ・ 新しい電池と古い電池を混ぜないでください。
 - ・ 電池の (+) 極と (-) 極を正しい方向に入れてください。
 - ・ 使用済みの電池は、地元の環境保護規制に従って廃棄してください。

アラーム

1. タンパーアラーム
ロックを無理に分解すると、ロックが約1分間アラームを発します。
2. システムロックアラーム
5回続けて間違った指紋やパスワードやカードで認証を行うと、システムは3分間ロックされます。
3. 低電圧アラーム
電池の電圧が低下すると、音声プロンプトによって電池を交換するよう通知されます。

工場出荷時設定の復元

1. リアパネルの電池カバーを取り外し、電池を取り出します。
2. 先のとがったもので5秒間リセットボタンを押しながら、電池ホルダーに電池を入れます。
3. 音声プロンプトの後で、リセットボタンを離し、「#」を押して確定します。

EZVIZアプリの入手

1. スマートフォンをWi-Fiに接続します（推奨）。
2. App StoreまたはGoogle Play™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZアプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZユーザーアカウントを登録します。



- ① 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeを開き、「EZVIZ」で検索してください。

EZVIZにロックを追加する

次の手順でEZVIZにロックとゲートウェイを追加してください：

適切なゲートウェイの場所を選択する

- ・ゲートウェイに電源を接続する必要があります。
- ・ゲートウェイとサブデバイスとの接続が安定するように、サブデバイスの中央にゲートウェイを配置し、ゲートウェイとルータとの間の距離を6メートル以下にしてください。
- ・ゲートウェイとサブデバイスとの間、およびゲートウェイとルータとの間に、金属性の障害物や壁があるではありません。
- ・ルータの上にゲートウェイや検知器を配置しないでください。

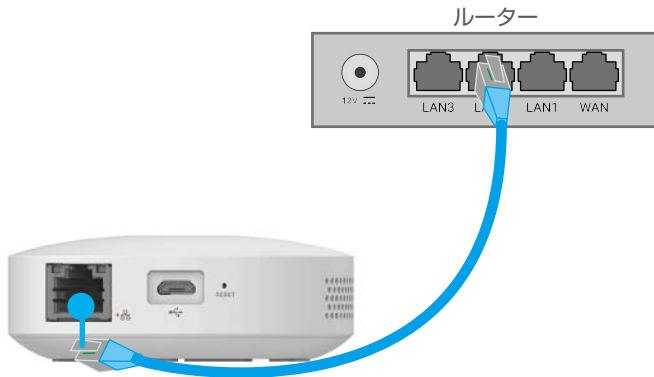
電源にゲートウェイを接続する

ゲートウェイに電源を接続します。初めてゲートウェイを起動したときは、LEDインジケータリングがオレンジ色で点灯してから白で速く点滅します。これは、ゲートウェイがネットワーク設定モードに移動したことを示しています。



ネットワークにゲートウェイを接続する

- ・有線ネットワークが推奨されます。下図に示すように、ネットワークケーブル（別売り）で、ルータのLANポートにゲートウェイを接続する必要があります。



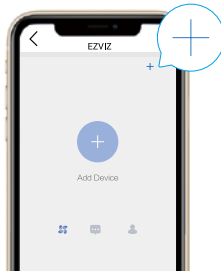
- ・ワイヤレスネットワークも使用できます。EZVIZアプリで、ゲートウェイの底面にあるQRコードをスキャンし、画面上の指示に従って、Wi-Fiにゲートウェイを接続します。

- ① もしWi-Fi接続が失敗した場合、または別のWi-Fiにゲートウェイを接続したい場合、まず、ゲートウェイをオフラインにする必要があります。音声プロンプトが聞こえるまで、4秒以上ファンクションキーを押し、画面上の指示に従って、Wi-Fiにゲートウェイを接続します。

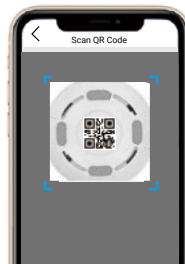
EZVIZにゲートウェイを追加する

- ① アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. EZVIZアプリでアカウントにログインし、デバイス追加アイコンをタップすると、QRコードスキャンインターフェイスが表示されます。



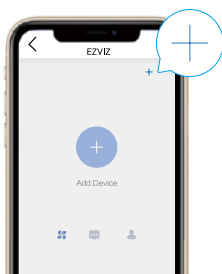
2. ゲートウェイ底面のQRコードをスキャンします。



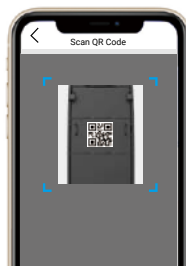
3. アプリのウィザードに従って、ゲートウェイを追加します。

EZVIZにロックを追加する

1. EZVIZアプリのホームページに戻り、デバイス追加アイコンをタップすると、QRコードスキャンインターフェイスが表示されます。



2. バッテリーカバー後面のQRコードをスキャンします。



3. 音声プロンプトが聞こえるまで、ピンでリセット穴を3秒間長押しします。キーパッドで番号5が点滅したら、ゲートウェイにロックを追加できます。

i *を押すと追加モードが終了します。

4. ゲートウェイを選択し、アプリのウィザードに従って、ゲートウェイにロックを追加します。

メンテナンス

毎日のメンテナンス

- ・ ロックの破損を防止し、光沢が失われないように、ロックに腐食性の物質を接触させないでください。
- ・ レバーハンドルはロックの主要部分であり、その柔軟性がロックの使用に直接影響を与えるので、そこに物体を吊るさないでください。
- ・ ドアが変形すると、ボックスストライクプレートに入るラッチボルト全体の摩擦が増加し、ボルトが完全に伸張なくなります。この場合、ストライクプレートの位置を調整する必要があります。
- ・ 指紋リーダーを長期間使用していると、表面が汚れたり、濡れることがあります。柔らかで乾燥した布で静かに拭いてください。
- ・ 電池の電圧が低下したら、ロックが正常に使用できるように、直ちに電池を交換してください。交換の際は、電池のプラス極とマイナス極に注意してください。
- ・ 機械式キーを適切に保管してください。
- ・ 硬いものが当たったもので、指紋リーダーやキーパッドの表面に傷を付けないでください。
- ・ 指紋を収集する際は、リーダーの上に水平に指を押し付けてください。
- ・ 柔軟性が失われていたり、正しい位置に保持できない場合は、専門家にロックの点検を依頼してください。
- ・ ロックが滑らかに回転し、寿命を長くできるように、ロックの回転部分を潤滑してください。
- ・ 6ヶ月ないし1年に1回、ロックを点検し、固定ネジが緩んでいないか確認するようお勧めします。
- ・ 定期的に(6ヶ月ないし1年に1回)、キーが滑らかに抜き差しできるように、ロックシリンダーの溝に少

量のグラファイト粉か鉛筆の芯の粉を塗布してください。ただし、ピンタンプラースプリングに固着するので、グリースで潤滑しないでください。

FAQ

問題	原因	対策
指紋、パスワードまたはカードによる認証が成功したにもかかわらず、ドアが開きません。	ロックの取付の問題です。	ロックを点検するよう専門家に依頼してください。
	指紋またはパスワードで認証を実行したときに、レバーハンドルが元の位置に戻りません。	レバーハンドルを元の位置に戻してから、指紋またはパスワードを再入力してください。
機械式キーでドアが開きません。	機械式キーが間違っています。	正しい機械式キーを使用してください。
	ロックシリンダーが破損しています。	他の方法でドアを開いた後、ロックを点検して破損した部品を交換するよう専門家に依頼してください。
	ロック本体が破損しています。	
	キーが根元まで挿入できません。	
指紋でアンロックしてもドアが開きません。	指紋が無効です。	有効な指紋かパスワードが機械式キーでドアをアンロックしてください。
	指紋が削除されました。	
	有効な指紋の精度が低い。	もう一度指紋を使って認証し、精度が向上するよう、リーダーに指を水平に押し当ててください。もしくは、パスワードか機械式キーでドアをアンロックしてください。
	指紋が使えなくなりました。	指紋を再度追加してください（同一ユーザーで2個以上の指紋を登録するようお勧めします）。もしくは、パスワードか機械式キーでドアをアンロックしてください。
	指が乾きすぎているか、濡れすぎているか、汚れています。	指先が適切な状態になったら、指紋を使って再度認証してください。
	指紋を収集する際に強く当てすぎると、指紋が変形します。	正しい方法で、もう一度指紋を使って認証してみてください。
	指紋を収集する際に、当てる力が弱すぎると、指紋リーダーに指紋が完全に接触しません。	
指紋、パスワードおよびカードを使用した認証に成功しましたが、モーターが作動せず、ドアが開きません。	接続ラインが緩んでいます。	ロックを点検して破損した部品を交換するよう、専門家に依頼してください。
	モーターの故障です。	
キーパッドが反応しません。	電池が切れているか、電池の方向が間違っています。	外部電源か機械式キーでロックをアンロックし、電池を確認してください。
	フロントロック本体とリアロック本体の間の接続が緩んでいます	機械式キーでドアを開いた後、ロックを点検するよう、専門家に依頼してください。
	キーパッドが破損しています。	
指紋リーダーが反応しません。	指紋リーダーが破損しています。	他の方法でドアを開いた後、ロックを点検して破損した部品を交換するよう専門家に依頼してください。

問題	原因	対策
ロックが開いたままで、正常に使用できません。	クラッチ部品の故障です。	ロックを点検するよう専門家に依頼してください。
	ロックが開放モードになっていません。	指紋、パスワードまたはカードで認証を行い、開放モードの状態を取り消してください。
レバーハンドルを持ち上げてもメインボルトが伸張しない、または部分的にしか伸張しません。	ドアが変形しているか、メインボルトとストライクプレートの穴と位置が一致していません。	ロックを点検するよう専門家に依頼してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜するEZVIZでは、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様に、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1.人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されません）。

2.ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3.ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4.ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットかイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されません）。

5.ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると感じています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みじられ、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。